

Retouren – schnell und einfach

Grundsätzlich gilt:



1. Die Lieferung darf **nicht älter als 14 Tage sein**. Es gilt das Datum des Lieferscheins.



2. Nur **ungeöffnete Originalverpackungen** von Materialien und Geräten, die nicht beschriftet oder beklebt wurden, können zurückgenommen werden.



3. Bitte nur **unbeschädigte** Ware zurücksenden.



4. Generell von der **Rückgabe** bzw. dem Umtausch **ausgeschlossen** sind **Sonderbeschaffungen, Sonderanfertigungen** (z. B. Schilder und Stempel), **Arzneimittel, Diagnostika, Reagenzien und sterile Ware**, gemäß Medizinproduktegesetz.

Und so geht's:



1. **Informieren** Sie uns mit dem **ausgefüllten Retourenschein vorab**:

E-Mail: team@plandent.at



Free-Fax: 0800 / 808036



2. Der Rücksendung bitte immer den **ausgefüllten Retourenschein** (siehe Rückseite) sowie eine Kopie des **Lieferscheins/der Rechnung beifügen**.

An:

Plandent GmbH
Zentrallager Retourenabteilung
Dresdner Straße 81-85
1200 Wien

Unfreie Sendungen können wir leider nicht annehmen.



3. **Transportsicher verpacken**

Bitte ausfüllen
und der Retoure beilegen

Retourenschein

Fax: 0800 / 808032
E-Mail: team@plandent.at

Kundennummer / Kontonummer

Lieferscheinnummer oder Rechnungsnummer

Datum

Ansprechpartner für Rückfragen

Bemerkungen

Hiermit bestätige ich, dass die
Retourenware den auf der Vorderseite
genannten Anforderungen entspricht:

Stempel, Unterschrift

Folgende Artikel möchte ich gerne zurücksenden:

Artikel-Nr.	Menge	Artikelbezeichnung	Charge / Verfall / Serien-Nr.	Einzelpreis	Retourengrund

Retourengrund: 1 = Falschlieferung, 2 = Fehlbestellung, 3 = abweichende Artikelbeschreibung

Anzahl Pakete

Bitte informieren Sie uns vorab:

Sollte es einmal vorkommen, dass die Originalverpackung beschädigt, ein Siegel aufgebrochen ist oder eine Wiedereinlagerung/Erstattung aus anderen Gründen (z. B. bei Sonderbeschaffungen) nicht möglich ist, behalten wir uns vor, Ihnen nach Prüfung die betreffenden Artikel zurückzusenden. Bei der Rücksendung von Gefahrgut beachten Sie bitte die gesetzliche Gefahrgutverordnung.